

## Garantiföreskrifter GOTFire

### Allmänt

GOTFire Värmesystem lämnar normalt två (2) års garanti inom ramen för garantidirektiven om inget annat anges. Garantitiden löper från leveransdatum enligt fraktsedel.

Garantin gäller för slutanvändare av Gotfire-produkt och som är:

- fastighetsägare eller nyttjanderättshavare till den byggnad som Gotfire-produkten ursprungligen installeras i samt
- förvärvare eller nyttjanderättshavare av den byggnad som Gotfire-produkten ursprungligen har installerats i under förutsättning att ägarbytet anmäls till Gotfire.

### Garanti

Samtliga varor i vårt sortiment omfattas av garanti för fabrikations-, konstruktions- eller materialfel under två (2) år om inget annat anges. Garantin gäller från leveransdatum enligt fraktsedel och kopia på faktura ska bifogas vid garantianspråk. Garantitiden för utbytt vara, produkt eller reservdel skall inte överstiga varans eller produktens ursprungliga garantitid. För sliddelar gäller ett (1) års garanti eller angivna driftstimmar beroende på vilket som infaller först. För flisbrännare och pannor lämnar Gotfire under vissa förutsättningar fem (5) års garanti. För förråd och övriga förrådsdetaljer fram till fallschaktet gäller ett (1) års garanti. För fullständig specifikation av avsteg från två (2) års garanti se särskilda villkor.

För giltig garanti skall:

- värmeutrustningen skötas enligt aktuella anvisningar
- installation, driftsättning, besiktning och service ske i enlighet med lagar, förordningar och gällande normer för fastbränsleledning
- värmesystemet byggs i enlighet med Gotfires systemlösning för aktuell produkt
- värmesystemet driftsätts eller installationsbesiktigas av en av Gotfire utbildad återförsäljare
- kopia av garantisedel från driftsättning skickas till Gotfire inom två (2) månader från driftsättning

Om inte ovanstående garantiförutsättningar är uppfyllda avseende värmeutrustningen gäller inte Gotfires garantiåtagande.

### Garantin omfattar ej

GOTFire lämnar inte garanti för skador och brister på produkterna eller delar därav som orsakats av: yttre, kemiska eller fysikaliska inverkningar på grund av transport, lagring, uppställning och användning av produkterna.

Fel kan inte åberopas om gällande byggnormer inte följts, felaktig uppställning och anslutning av värmeutrustningen gjorts, otillräckligt eller för starkt drag i skorstenen, felaktigt utförda reparationsarbeten gjorts eller andra förändringar eller ombyggnationer av värmeutrustningen gjorts. Ej heller om användning skett med olämpliga bränslen, felaktigt handhavande, överbelastning av produkterna, otillräckligt underhåll eller användning av olämpliga rengöringsmedel.

Garantin gäller inte serviceåtgärder som enbart avser information om produkternas funktion eller åtgärdsförslag vid handhavandefel. Gotfire ersätter ej i något fall förlorade intäkter eller annan ekonomisk följdförlust.

Garantin täcker inte eventuella fel som beror på felaktig projektering eller installation, felaktig service eller användning, och inte heller fel som har orsakats av skadat- eller felaktigt bränsle. Om inget annat föranleds av tvingande lagstiftning, ingår inga andra garantier i avtalet. Denna punkt definierar uttömmande säljarens ansvar för fel och köparens rättsskyddsmedel i en felsituation.

## Reklamation

Reklamation ska alltid anmälas skriftligt till i första hand aktuell återförsäljare eller till Gotfire om ingen återförsäljare finns i området. Ni erhåller då en retursedel som skall biläggas returnerat gods som sänds till Gotfire. Reklamerad vara ska alltid skickas tillbaka i rengjort skick och väl emballerad. Dåligt rengjord vara eller vara skickad med mottagarfrakt tas ej emot. Vid godkänd reklamation repareras vara eller ersätts med likvärdig vara. Gotfire ersätter ej förlorade intäkter, kostnader för reparation av annan verkstad, resekostnader och dylikt, om detta ej avtalas i förväg.

Anmärkningar på grund av skador skall göras inom skälig tid efter det att kunden märkt eller bort märka felet. Om kunden gör en omotiverad reklamation får företaget ta ut ersättning för arbete och kostnader som föranletts där av.

Köparen skall vid skada genast skriftligen anmäla till säljaren:

- hur skadan visat sig
- tidpunkten när skadan upptäckts
- lämna uppgift om skadeorsak och dokumentation av skadan i form av bilder.

Anmälningsplikt föreligger redan när det finns skälig misstanke om att skada kan ha uppkommit.

## Avhjälpan av fel

Avhjälpan av fel sker inom skälig tid från det kunden anmält felet och ställt produkten till förfogande för åtgärd. Vad som anses som skälig tid bedöms med hänsyn till kundens behov av produkten, felets art och omfattning, svårigheter att fastställa felet samt tillgång till reservdelar och föreliggande verkstadskapacitet. När produkten lämnas för avhjälpan av fel skall den vara väl rengjord. I annat fall debiteras köparen kostnad för rengöring.

Gotfire har rätt att avhjälpa felet själva eller genom att anlita annat företag. Avhjälpan får göras på annan plats än hos kunden. Kunden får avböja avhjälpan om han har något särskilt skäl till det.

## Ansvar

Återförsäljaren ansvarar alltid inför kunden. Detta gäller även när en felanmälan har gjorts till Gotfire, om inget annat avtalats.

## Bilagor

Särskilda villkor – Garantiföreskrifter GOTFire

Garantisedel GOTFire – Uppstart och intrimning

## Särskilda villkor – Garantiföreskrifter GOTFire

### Allmänt

GOTFire Värmesystem lämnar normalt två (2) års garanti inom ramen för garantidirektiven om inget annat anges, här nedan specificeras undantagen. Garantitiden löper från leveransdatum enligt fraktsedel.

### Slitdelar

För slitdelar gäller ett (1) års garanti eller angivna driftstimmar beroende på vilket som infaller först. Vid byte av slitdel ska räkneverkets driftstid nollställas av servicetekniker (kod krävs), om så inte kan ske ska skriftlig bevisning med medföljande bild på räkneverket skickas till Gotfire för arkivering. Detaljer som klassas som slitdelar enligt nedan.

Tändelement – 750 timmar (45.000 minuter)

Brännarfläkt – 6.000 timmar (360.000 minuter)

Motorer och växellådor till skruvar – 8.000 timmar (480.000 minuter)

Hydraulpump – 8.000 timmar (480.000 minuter)

Övriga detaljer som klassas som slitdelar; keramik, flamvakt, tempgivare, axlar och skruvspiraler.

### Brännare

Flisbrännare, exklusive slitdelar, har utökad garantitid med fem (5) års garanti från leveransdatum enligt fraktsedel.

### Förråd

För flis- och pelletsförråd samt övriga förrådsdetaljer fram till fallschaktet gäller ett (1) års garanti.

### Värmepannor

För CKP kombipannor gäller fem (5) års garanti för läckage på pannkroppen om pannan vid vedeldning är kopplad mot ackumulatortank med laddkoppel eller att flis- eller pelletsbrännare är monterad i pannan.

För BioTec vedpanna gäller ett (1) års garanti för läckage på pannkroppen samt alla övriga till pannan tillhörande detaljer.

### Elektronik, Expansionskärl, Shuntautomatik, Laddkoppel, Kulvert

För all elektronik, expansionskärl, shuntautomatik, laddkoppel samt kulvert gäller ett (1) års garanti.

### Skorsten

För Therminox skorstenar gäller tio (10) års garanti förutsatt att endast träbränslen förbränns.

## Garantisedel GOTFire - Uppstart och intrimning

Vid uppstart görs en intrimning av anläggningen med hjälp av ett rökgasinstrument. Här nedan bekräftar installatören att detta är korrekt gjort och att anläggningen överlämnas med optimal verkningsgrad och godkända miljöutsläpp. Installatören bekräftar även att anläggningen är installerad och monterad på ett korrekt sätt och att gällande säkerhetsutrustning är inkopplad.

### Rekommenderade värden

CO<sub>2</sub>-halt bör ligga mellan 12-15%

O<sub>2</sub>-halten bör ligga mellan 6-9%

CO-halten tillåts vara max 3000 ppm, (1960 mg/m<sup>3</sup>)

Rökgastemperaturen bör ligga mellan 150-250°C

Undertrycket i brännaren under drift får inte understiga 8Pa och bör inte överstiga 16Pa

Brännarstorlek: \_\_\_\_\_ kW

Panna, Märke: \_\_\_\_\_ Modell: \_\_\_\_\_ Effekt: \_\_\_\_\_ kW

Förråd, Typ: \_\_\_\_\_ Storlek: \_\_\_\_\_

### Uppmätta värden

CO<sub>2</sub>: \_\_\_\_\_ % O<sub>2</sub>: \_\_\_\_\_ % CO: \_\_\_\_\_ ppm

Rökgastemperatur: \_\_\_\_\_ °C Undertryck: \_\_\_\_\_ Pa

Förbränningsverkningsgrad: \_\_\_\_\_ %

Härmed intygas att installation och montering av denna anläggning är korrekt och säkert utförd.

\_\_\_\_\_  
*Underskrift av utbildad ansvarig installatör*      *Datum*

\_\_\_\_\_  
*Underskrift kund*      *Datum*

Härmed intygas att den elektriska installationen är utförd eller besiktigad av behörig elektriker.

\_\_\_\_\_  
*Underskrift av behörig elektriker*      *Datum*